

# TERMOS DE USO

## **CONTRATADA:**

Essencial Concursos, inscrita no CNPJ nº 24.071.325/0001-23, situada à Rua Felipe Schmidt, 51, 2º andar, Centro, CEP 88.010-002, Florianópolis-SC.

## **CONTRATANTE:**

Pessoa física identificada a partir do cadastro no banco de dados da CONTRATADA por seu login e senha.

## **1. DO OBJETO**

1.1 A CONTRATADA fornecerá ao CONTRATANTE o conteúdo do curso na qual o CONTRATANTE tenha se matriculado, através de videoaulas e materiais didáticos em pdf disponibilizados via Internet, de acordo com a duração do curso e valores estabelecidos na contratação;

1.2 Ao adquirir qualquer CONTEÚDO do Essencial Concursos, o CONTRATANTE concorda em se vincular a todas as cláusulas do presente TERMOS DE USO.

## **2. DO CONTEÚDO**

2.1 O CONTEÚDO será disponibilizado via plataforma de ensino, no site [www.essencialconcursos.com.br](http://www.essencialconcursos.com.br).

2.2 O acesso ao CONTEÚDO é de uso pessoal e não-transferível do CONTRATANTE;

2.3 Todo o CONTEÚDO oferecido pela CONTRATADA é protegido por leis de direitos autorais, sendo ilegal sua distribuição, modificação, venda, rateio, compartilhamento ou redistribuição por qualquer modalidade;

2.4 A CONTRATADA se reserva ao direito de disponibilizar o CONTEÚDO de maneira progressiva durante o período de vigência do curso.

## **3. DO ACESSO À ÁREA DO ALUNO**

3.1 O acesso à ÁREA DO ALUNO ocorre com a utilização do login e senha cadastrados pelo CONTRATANTE, os quais são liberados após a confirmação do pagamento, podendo ocorrer somente durante o prazo de vigência constante do site para o respectivo CURSO;

3.2. O acesso à ÁREA DO ALUNO é oneroso e personalíssimo, sendo proibido à CONTRATANTE compartilhar ou revender, por qualquer meio, seu login e senha de acesso;

3.2.1. Em caso de desrespeito à cláusula 3.2, a CONTRATADA se reserva o direito de bloquear o acesso do CONTRATANTE ao site (sem a devolução do valor pago);

3.3. É de responsabilidade do CONTRATANTE o sigilo do login e senha, para evitar o acesso não autorizado de terceiros à ÁREA DO ALUNO.

#### **4. DAS RESPONSABILIDADES DA CONTRATADA**

4.1 A CONTRATADA irá disponibilizar o material didático e as videoaulas, objeto deste contrato, em tempo hábil para o estudo do CONTRATANTE, salvo caso fortuito ou força maior;

4.2 A CONTRATADA irá prestar todo o suporte via whatsapp ou email durante seu horário de expediente (de segunda a sexta, das 13h30 até às 21h, e aos sábados em horários especiais, por demanda), pelo prazo máximo estipulado na descrição do curso adquirido, a contar da data de confirmação do pagamento;

4.3 Nos cursos online com transmissão ao vivo, o início das aulas estará condicionado ao preenchimento de número mínimo de inscritos por turma, conforme dispuser o CONTRATADO, assegurada, no caso de inviabilidade da turma, a restituição integral dos valores, ao CONTRATANTE;

4.4 A condução pedagógica dos cursos é encargo exclusivo do CONTRATADO e compreende a designação de professores, a fixação e distribuição da carga horária e todas as providências relacionadas à execução do objeto contratual;

4.5 A CONTRATADA se exime de qualquer responsabilização de prejuízos legais que eventualmente vier a acarretar a CONTRATANTE por problemas técnicos de conexão, falha de sistema, problemas de hardware ou software no equipamento da CONTRATANTE, não estando obrigada a prestar qualquer consulta ou suporte técnico neste sentido;

4.6 A CONTRATADA se reserva no direito de fazer interrupções programadas ou suspensões de natureza técnica e/ou operacional, ou ainda paradas para manutenção nos serviços on-line, emergenciais ou não, ou ainda interrupções preventivas ou programadas para eventuais substituições de equipamentos, hipóteses nas quais haverá, sempre que possível, prévia informação ao CONTRATANTE;

4.7 A partir da publicação do edital e/ou retificações nas matérias do concurso, caso seja necessário, o curso será reestruturado. Havendo acréscimo de matérias ou conteúdos que ultrapassem a carga horária contratada e não ministrada, serão lançados módulos para complementação e adequação ao novo programa, e a CONTRATADA definirá se haverá ou não custos adicionais, a depender da quantidade de aulas acrescentadas.

#### **5. DAS RESPONSABILIDADES DO CONTRATANTE**

5.1 Cabe ao CONTRATANTE manter atualizado, junto à CONTRATADA, seus dados cadastrais;

5.2 O CONTRATANTE concede à CONTRATADA a autorização para uso das informações fornecidas pelo CONTRATANTE no cadastro efetuado online, exclusivamente para a consecução do objeto do presente instrumento ou para a divulgação dos produtos e promoções da CONTRATADA;

5.3 O CONTRATANTE responderá civil e criminalmente pela utilização inadequada do sistema, por qualquer interferência no seu funcionamento que venha a prejudicar a funcionalidade do site da CONTRATADA e/ou por qualquer infração aos direitos autorais e patrimoniais da CONTRATADA;

5.4 A identificação do CONTRATANTE envolvido em atos que prejudicam o bom funcionamento do site da CONTRATADA ou do material fornecido acarretará em exclusão do cadastro do mesmo, rescisão automática do presente instrumento e não ressarcimento dos valores pagos pelo curso, além da comunicação do fato às autoridades competentes;

5.5 O CONTRATANTE já tem conhecimento de todos os conteúdos abordados e prazo máximo para acesso no ato da aquisição. Todas as informações estão contidas na página de descrição do curso;

5.6 O CONTRATADO NÃO se responsabiliza pela INSCRIÇÃO do candidato em concursos públicos sob hipótese alguma.

## **6. DA DIVULGAÇÃO DA IMAGEM:**

6.1 O CONTRATANTE autoriza, em caráter irrevogável e irretratável, a utilização sem ônus para qualquer das partes, a divulgação de sua imagem, nota, classificação e nome, no site e/ou nas redes sociais da CONTRATADA e quaisquer outros meios de comunicação.

## **7. DO PAGAMENTO**

7.1 Pela contratação do objeto deste contrato, o CONTRATANTE obriga-se a realizar o pagamento do valor estipulado através do site da CONTRATADA, por meio do sistema PagSeguro ou por qualquer outra forma de pagamento que a CONTRATADA oferecer no momento da aquisição do curso;

7.2 As informações apresentadas pelo CONTRATANTE no formulário de cobrança são de sua inteira responsabilidade.

## **8. CANCELAMENTOS E DESISTÊNCIAS**

8.1 É de direito do CONTRATANTE, previsto no código de defesa do consumidor, a desistência por arrependimento em até 7 dias corridos, após a liberação do acesso, recebendo estorno do valor do investimento pago no curso;

8.1.1 O CONTRATANTE deverá realizar a solicitação de cancelamento encaminhando e-mail para [financeiro@essencialconcursos.com.br](mailto:financeiro@essencialconcursos.com.br) da CONTRATADA dentro dos prazos previstos neste contrato;

8.1.2 A CONTRATADA tem até 30 dias para a realização do processo de cancelamento e concretização do estorno;

8.2 Na hipótese da aquisição de cursos Ao Vivo e/ou Semipresenciais, o CONTRATANTE, além do direito previsto no código de defesa do consumidor, tem, dentro do prazo de 8 (oito) a 15 (quinze) dias após a aquisição do curso, a possibilidade de solicitar o cancelamento, sendo cobrada multa rescisória de 50% do valor restante do curso adquirido;

8.2.1 Transcorridos 15 (quinze) dias da compra, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento de curso ao Vivo e/ou Semipresencial, porém não terá direito a reembolso de qualquer valor já pago ou que ainda esteja pendente de pagamento, nos casos de parcelamento.

8.3 Na hipótese de rescisão contratual motivada por não se alcançar o número mínimo para a formação da turma Semipresencial, terá o CONTRATANTE o direito à devolução integral dos valores pagos ao CONTRATADO, em até trinta dias a partir da assinatura do Distrato do presente Contrato, podendo-se, ainda, converter os valores pagos em crédito junto à instituição, que poderá ser utilizado na contratação de curso diverso ou na aquisição de material didático de sua livre escolha;

8.4 No caso dos cursos de pós-edital, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento, porém não haverá reembolso de qualquer valor já pago ou que ainda esteja pendente de pagamento, nos casos de parcelamento, a não ser o previsto no código de defesa do consumidor, que é o prazo de 7 dias a partir da contratação;

8.5 No caso do produto adquirido ser “Semana de Revisão” e/ou “Aulão”, o CONTRATANTE poderá solicitar o cancelamento, porém não haverá reembolso de qualquer valor já pago ou que ainda esteja pendente de pagamento, nos casos de parcelamento;

8.6 Se for da vontade do CONTRATANTE, o saldo a ser restituído, nos casos de direito de reembolso, poderá ser convertido em Trancamento e o crédito poderá ser utilizado em futuras aquisições de cursos online. Sendo feito o procedimento, não haverá possibilidade de cancelamento do curso adquirido através deste saldo.

## **9. CONDIÇÕES GERAIS**

9.1 Nenhuma das partes poderá ser responsabilizada por falhas ou atrasos no fornecimento das videoaulas ou material didático que decorrem de circunstâncias fora de seu controle. Caso ocorra problemas com o fornecimento do objeto deste contrato pelas razões de força maior ou caso fortuito, deverá quaisquer das partes esclarecer as circunstâncias detalhadas da ocorrência;

9.2 A ineficácia ou nulidade de qualquer previsão deste Instrumento não implicará em nulidade ou ineficácia do que for válido neste contrato. Aquilo que gerar qualquer divergência entre as partes será negociado de boa-fé com uma solução que permita atingir os objetivos da previsão anulada ou considerada ineficaz;

9.3 Eventuais modificações nos conteúdos abordados nas videoaulas ou no material didático, para preservar a boa qualidade do material fornecido, são de total direito da CONTRATADA;

9.4 Eventualmente poderão ocorrer substituição de professores, sempre dado por motivo de caso fortuito ou força maior, com o objetivo de sempre prestar o melhor serviço ao contratante;

9.5. Dúvidas e casos omissos devem ser encaminhados à CONTRATADA pelo e-mail [suporte@essencialconcursos.com.br](mailto:suporte@essencialconcursos.com.br) ou por outros meios de contato disponibilizados no site da contratada;

9.6. Para dirimir quaisquer litígios oriundos deste Contrato, as partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado de Santa Catarina, SC.